

2026年9月27日  
株式会社京王ストア

## システム障害に関するお知らせとお詫び

株式会社京王ストア(以下「当社」)は、京王グループ内で発生したシステム障害の影響により、当社店舗において、お会計・レジに関する不具合が発生しております。お客様には、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。なお、復旧時期については未定のため、新たにお知らせすべき事象がございましたら、改めてご案内いたします。不具合の詳細については下記のとおりでございます。

### 記

#### 1. 不具合の事象

- (1) 京王ストア、キッチンコート、マツモトキヨシ(一部店舗除く)
  - ・京王ポイントの付与、利用ができません(楽天ポイントは付与、利用できます)
- (2) 京王ストア、キッチンコート一部店舗
  - ・クレジットカード、電子マネー等、現金以外の決済ができません
- (3) 当社 HP に掲載しているお問い合わせメール
  - ・当社がお問い合わせメールを確認できません
- (4) 当社 HP からご覧いただくチラシ
  - ・最新のチラシをご覧いただけない場合があります

#### 2. お客様へのお願い

- ・京王ストア、キッチンコートにおいてポイントが付与されなかったお会計につきましては、レシートを保存ください。ポイント付与の方法については、復旧後改めてご案内をさせていただきます。
- ・当社 HP に掲載しているお問い合わせメールにお送りいただいたお問い合わせについては、システムが復旧次第、内容を確認させていただきます。

#### 3. 復旧時期

未定となっております。お客様には、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。重ねてお詫びいたします。

以上