

9/26(土)以降お買上げ分 京王ポイント付与対応のご案内

9/26(土)に発生した、京王グループシステム障害の影響により「京王ポイント」の付与・ご利用ができず、誠に申し訳ございませんでした。一部店舗では、現在も「京王ポイント」の付与・ご利用ができない状況が継続しており、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

取り急ぎ、各店舗で付与できなかった「京王ポイント」につきまして以下のとおりご案内申し上げます。

お客様のご希望でどちらかお選びいただけます。

① 付与予定の京王ポイント合計相当金額の 「京王ストアお買物サービス券」に交換

店舗により交換期間が異なります。店舗毎の日程などの詳細は『京王ポイントとお買物サービス券 交換のご案内』をご覧くださいませ。

② 京王ポイントとして付与

11月中旬以降を予定

現在、京王ポイント付与の機械を準備中です。
今しばらくお待ちくださいませ。



京王ポイントとお買物サービス券 交換のご案内

京王グループシステム障害の影響で付与できなかった「京王ポイント」につきまして、
下記の内容で「京王ストアお買物サービス券」へ交換をさせていただきます。

京王ストアお買物サービス券への交換方法

交換にお越しの際は「京王パスポートカード」又は「デジタル会員証」と
交換対象期間のポイントの付与対象のレシートをお持ちください。

レシートの京王ポイント数を合計し、相当金額分を交換させていただきます。
(1～9ポイントは切り上げをし、10円単位のお買物サービス券に交換させていただきます)

また、全ての店舗のお買上げレシートを対象とし、全ての店舗で交換できます。

※期間中に付与できなかった「京王ポイント」の交換であり、現在お持ちのポイントの交換ではありません。ご注意ください。

京王ストア お買物サービス券の使用方法

お会計前にレジ係員へお渡しください。合計金額から引かせていただきます。

京王ストア お買物サービス券の有効期限

2027年1月31日(日)まで

店舗別 交換期間

10/20(火)～24(土)	10/27(火)～31(土)	11/3(火)～7(土)	11/10(火)～14(土)
交換時間 11:00～20:00	交換時間 11:00～20:00	交換時間 11:00～20:00	交換時間 11:00～20:00
 桜ヶ丘店 高幡店 府中店  府中店	 仙川駅ビル店 多摩センター店  永福町店 吉祥寺店 富士見台店	 八幡山店 高尾店 多摩境店  桜上水店 野崎店	 代田橋店 駒井店 北野店 めじろ台店 稲田堤店 稲城店  神楽坂店 東中野店 高井戸店 西調布店 立川店 橋本店  明大前店