2026 年 11 月 16 日

お客様各位

株式会社 京王ストア

【お詫びとお知らせ】システム障害に伴う「京王ポイント」後付け付与対応について

平素は京王ストア・キッチンコートをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、京王グループのサーバーへのランサムウェアによる攻撃の影響により、対象期間中にお買い物いただきましたお客様へ「京王ポイント」の付与ができない事態が発生いたしました。
日頃よりご利用いただいておりますお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

10 月 20 日（火）から、付与されなかったポイント分につきまして「京王ストアお買物サービス券」との交換を実施して参りましたが、準備が整ったことから、下記日程より各店舗に「特設カウンター」を設置し、ポイントの後付け付与を実施させていただきます。

なお「特設カウンター」設置終了後は各店舗の店内インフォメーションにてポイント付与の対応を承ります。
対象期間中のレシートをお手元にお持ちのお客様は、ご確認のうえご来店いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 受付開始日

2026 年 11 月 10 日（火）から順次開始

※店舗ごとに受付期間・時間が異なります。

2. 対象レシート期間

9 月 26 日（土）～ 10 月 20 日（火）

※京王ストア・キッチンコート全店のレシートが対象となります。

3. 付与内容・お手続き方法

「京王パスポートカード」または「デジタル会員証」と対象期間中のレシートをご持参のうえ、各店「特設カウンター」へお越しください。
レシート記載の「今回取引ポイント」の合計ポイント数を付与させていただきます。

4. 各店舗の実施スケジュール・詳細について

各店舗の受付期間および受付時間などの詳細情報につきましては、次ページのご案内または各店店頭のポスターをご確認ください。

5. その他

① 11 月 10 日（火）～11 月 14 日（土）における「特設カウンター」設置店舗につきましては、継続して「京王ストアお買物サービス券」への交換も承りますので、ポイントの後付け付与 か「京王ストアお買物サービス券」への交換 のいずれかをお選びください。

②「特設カウンター」設置終了後は、各店舗の店内インフォメーションにてポイント付与の対応を承ります。（その際は特設カウンターでの対応よりも、付与処理にお時間を要する場合がございます）

今後は、システムの安定稼働および管理体制の強化に努め、再発防止を徹底してまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

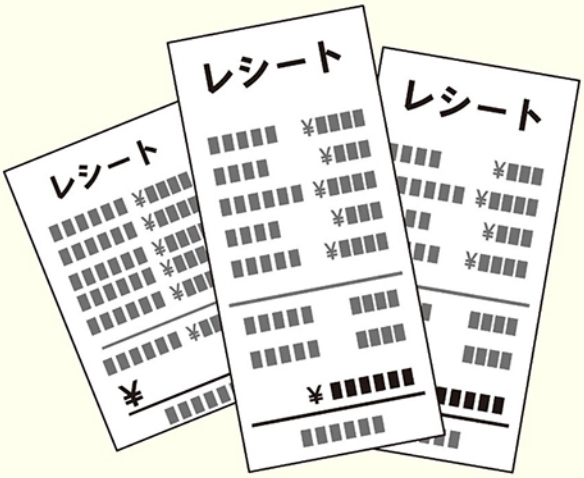
京王ポイント付与のご案内

京王ポイント付与対象レシートをお持ちください

京王ストア・キッチンコート 全店のレシートがご利用いただけます。

レシート対象期間：9/26(土)～10/20(火)

レシート対象期間中のお買い物で、**付与できなかったレシート**の
「今回取引ポイント」の合計ポイント数を付与させていただきます。



-------京王ポイント情報------
会員新規入会でポイントが貯まる
今回取引京王ポイント　　〇〇P
**詳しくは店内のｲﾝﾌｫﾒｰｼｮﾝまで

会員新規入会でポイントが貯まる
今回取引京王ポイント　　〇〇P

京王ポイント特設カウンター

（特設カウンター終了後はインフォメーションで承ります）

開店～20：00
※一部店舗除く

11/10 (火) ～11/14 (土)

※店舗により設置時間が異なります

【京王ストア】
代田橋店　駒井店　北野店
めじろ台店　稲城店
稲田堤店（9:00～20:00）

【キッチンコート】
神楽坂店　東中野店　高井戸店
西調布店　立川店　橋本店

【京王ストアエクスプレス】
明大前店

11/18 (水) ～11/21 (土)

※店舗により設置時間が異なります

【京王ストア】
桜ヶ丘店　高幡店　府中店
多摩センター店

【京王ストアエクスプレス】
府中店（9:00～20：00）

11/25 (水) ～11/29 (土)

※店舗により設置時間が異なります

【京王ストア】
高尾店（9:00～20:00）
仙川駅ビル店（9:00～20:00）
八幡山店　多摩境店

【キッチンコート】
永福町店　桜上水店　野崎店
吉祥寺店　富士見台店

京王ストア　KITCHEN COURT KEIO STORE